

## Kwaliteitscholen ISO 27001 gecertificeerd

Zoetermeer, 15 mei 2017

Op 19 april 2017 heeft Kwaliteitscholen met succes de laatste fase van het ISO 27001 certificeringstraject afgerond. Op 12 mei 2017 hebben we het certificaat ontvangen van Digitrust en daarmee is Kwaliteitscholen officieel ISO 27001 gecertificeerd. ISO 27001 is de internationaal bekende norm voor het Information Security Management System (ISMS). Met het certificaat kan Kwaliteitscholen bewijzen dat de organisatie de nodige voorzorgsmaatregelen heeft genomen om vertrouwelijke informatie te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang. Met het ISO 27001 certificaat voldoet Kwaliteitscholen tevens aan de eisen op het gebied van informatiebeveiliging bij aanbestedingen. Het informatiebeveiligingsbeleid beoogt niet alleen naleving en controle van het beleid, maar heeft ook als inzet een permanente verbetercyclus. Continu verbeteren is een belangrijk uitgangspunt van ISO 27001.

De voorbereiding heeft ongeveer een jaar geduurd. Dat is lang, maar we hebben dit traject dan ook van begin tot eind zelf doorlopen. Dat heeft als groot voordeel dat het beleid in eigen woorden is beschreven en door de directie is geborgd en geïmplementeerd. Om een vergelijking te maken: we hebben ons rijbewijs niet in een spoedcursus van een week gehaald, maar in 50 lessen.

Ongeveer 150 beheersmaatregelen en 65 documenten stutten dit ISMS-bouwwerk. Dat gaat van een strategische beschrijving van de stakeholders en een calamiteitenplan tot heel operationeel: een sleutelverklaring getekend door medewerkers. Deze ISO-certificering gaat ver, maar bij geen van deze zaken hebben we het gevoel gehad dat het overbodig was.

Van veel zaken merkt u niets. Zo controleren we regelmatig de logfiles, incidenten en wijzigingen worden protocollair beschreven en doorgevoerd, om de drie maanden voeren we een controle uit op het https-certificaat, er worden regelmatig vulnerability scans uitgevoerd van de internettoepassing, er is een intern audit team en er vindt jaarlijks een directiebeoordeling plaats over het veiligheidsbeleid.

Een belangrijk winstpunt van deze ISO-certificering is dat dit echt leeft bij alle medewerkers. Zij nemen met enthousiasme deel aan de (jaarlijkse) bewustwordingssessie en leveren op elke vergadering input over het veiligheidsbeleid. Een boekje met 15 protocollen (bv over het melden van calamiteit of verstrekken van wachtwoorden) en 10 regels voor informatiegebruik ligt bij iedereen op het bureau. En ja, ze vinden het prima dat er elke twee weken een controle plaatsvindt hoe zij omgaan met de protocollen.

We zijn ons ervan bewust dat het afgelopen jaar bijzonder leerzaam was, maar dat het er nu op aan komt om het niveau te handhaven. Niet omdat anders ons certificaat wordt ingetrokken, maar vooral omdat informatiebeveiliging één van de pijlers is van Kwaliteitscholen (naast valide vragenlijsten, het Bekwaamheidsdossier en excellente service.)

Mocht u voor uw organisatie een kopie van ons certificaat nodig hebben, dan kunt u contact opnemen met Kwaliteitscholen.

